



Propos recueillis auprès de Johanna Calvarin,  
Responsable Nutrition/Santé et Sécurité Sanitaire chez Aprifel.

## “Une GED collaborative, simple et ergonomique, accessible aux non-documentalistes”



Une base documentaire  
scientifique de plus de  
10 000 références



Suppression des silos de  
stockage des documents  
et des photos



Le déploiement d'une  
solution ergonomique  
et collaborative

### OBJECTIFS

- ✓ Disposer d'un **outil unique** pour la veille et la gestion des documents
- ✓ **Automatiser** la saisie des documents
- ✓ Mettre en place une **base documentaire collaborative**

Aprifel est une association créée en 1981 qui a pour mission d'**analyser et de transmettre la connaissance** concernant les liens entre les fruits et légumes et la santé, la sécurité sanitaire et la durabilité. L'Agence pour la Recherche et l'Information en Fruits et Légumes (Aprifel) élabore des contenus scientifiques qu'elle diffuse à travers des revues spécialisées ou à l'occasion de journées d'information et de conférences internationales.

Pour mener à bien ces missions, l'association a décidé de se doter d'un espace personnalisable regroupant des ressources scientifiques dédiées à une alimentation saine et durable avec des fruits et légumes. Son choix s'est porté sur Kentika.

Retour sur le déploiement de la solution avec le témoignage de Johanna Calvarin, Responsable Nutrition/Santé et Sécurité Sanitaire chez Aprifel.

## Gestion documentaire : une problématique de silos

Johanna Calvarin coordonne les travaux du conseil scientifique d'Aprifel et communique autour des résultats. Pour cela, un travail de veille sur les études et recherches menées de par le monde est nécessaire. Il y a 12 ans, lorsque Mme Calvarin est arrivée, elles n'étaient que deux personnes dans le service, le partage d'information s'y faisait de façon informelle. L'équipe étant aujourd'hui composée de 8 personnes, cette façon de procéder ne fonctionne plus.

« Jusqu'en 2021, nous disposions d'une **petite base documentaire "maison"** où nous référençons les différents articles et parutions en lien avec notre activité. Cependant, beaucoup de partages se faisaient à l'oral, entraînant des **pertes d'informations et de documents**. De plus, chaque personne stockait sa veille dans des fichiers ou dossiers personnels, rendant la recherche de documents compliquée. Rapidement, nous nous sommes rendu compte que nous avons besoin de centraliser l'information utile », explique Johanna Calvarin.

## À la recherche d'une solution simple et ergonomique

En 2021, à la suite d'une restructuration de l'association, les équipes se sont mises à la recherche d'une solution de **GED collaborative**, afin de ne plus perdre d'information. Mais elles avaient un autre objectif : optimiser leurs processus de veille. Aprifel externalise en effet une partie de sa veille et la recevait sous la forme d'un document Word. Pour capitaliser ces connaissances, elles saisissaient manuellement chaque information dans leur base documentaire : une opération hebdomadaire chronophage et fastidieuse.

« L'information ne circulait plus aussi bien qu'avant. De plus, les sources de données évoluent, rendant notre système obsolète. Nous avons besoin de **créer une base documentaire collaborative regroupant toutes les ressources scientifiques concernant les fruits et légumes : articles, rapports, études, revues...**

Nous avons décidé de chercher une solution de GED collaborative. Nous avons besoin qu'elle soit **simple d'utilisation et ergonomique**, car nous n'avons pas de service documentation et nous ne sommes pas documentalistes. Il faut donc que nous puissions la prendre en main rapidement. »

## Disposer d'un outil unique de veille et de collaboration

En résumé, Aprifel cherchait un outil unique de partage et capitalisation des connaissances, personnalisable par ses utilisateurs et compatible avec sa gestion actuelle de la veille. « Nous souhaitions aussi un logiciel qui s'adapte à nos processus et notre charte graphique. Nous voulions également mettre en place des workflows pour communiquer entre nous et réduire les échanges par email. Nos besoins essentiels : simple, facile d'accès, moderne et intuitif en un seul outil (recueil des données et système de partage avec alertes/notification et création de newsletters).»

Après un benchmark de trois solutions, l'association s'est tournée vers Kentika. « **Le logiciel répondait en tous points à nos exigences et surtout était ergonomique**, ce qui est très important. Il nous permet de disposer d'un portail documentaire web complet, accessible et réactif grâce au paramétrage d'alertes personnalisées. »

## Des bénéfices déjà constatés

Le déploiement s'est terminé en 2022. Quelques mois ont suffi pour que les équipes Aprifel constatent déjà des bénéfices.

« Le déploiement s'est bien passé. Les équipes de Kentika étaient à **l'écoute de nos besoins et forces de proposition**, c'est très agréable. Maintenant que le logiciel est disponible, nous avons des retours des utilisateurs qui sont ravis de cette nouvelle organisation. Nos documents existants (10 000 unités) ont été repris, nous pouvons intégrer la veille facilement, les nouveaux articles sont mis en avant sur le portail. **Chaque utilisateur peut personnaliser sa veille suivant ses centres d'intérêt.**

Des besoins nouveaux n'ont pas tardé à émerger : "Rapidement, nous aimerions développer une photothèque qui fonctionnerait de la même manière. C'est d'ailleurs quelque chose de très attendu par nos équipes. Puis, enfin, nous souhaiterions **rendre le portail accessible à davantage d'utilisateurs** notamment à l'international. Mais cela sera dans un second temps ! »

## BÉNÉFICES

- ✓ Proposer une veille personnalisée aux utilisateurs
- ✓ Réduire les échanges par emails
- ✓ Décloisonner le stockage de documents



## Kentika

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. L'innovation est dans notre ADN depuis toujours, la satisfaction de nos utilisateurs est à la pointe de nos préoccupations.

- ✓ Gestion des connaissances
- ✓ Veille automatisée, de la collecte à la diffusion
- ✓ Base documentaire
- ✓ GED collaborative
- ✓ Moteur de recherche