



Propos recueillis auprès de Mathilde Hernandez, Documentaliste
au sein de l'Institut de Formation des Professions Paramédicales René Tostivint

“ Grâce à la veille documentaire automatisée, nos utilisateurs
disposent d'un service d'information complet et poussé ”



Une base documentaire
de plus de
24 000 références



Des documents à disposition
de plus de **300 usagers**
(apprenants majoritairement)



La mise en place d'une **veille
indispensable** pour le secteur
de la santé

OBJECTIFS

- ✓ Mettre en place une **veille hebdomadaire automatisée**
- ✓ Assurer des **gains de temps et de productivité**
- ✓ **Mutualiser les ressources** avec d'autres centres documentaires

L'Institut de formation des professions paramédicales (IFPP) René Tostivint de Dreux (Eure-et-Loir) est à la fois un IFSI (Institut de Formation en soins infirmiers) et une IFAS (Institut de Formation Aide-Soignant). Sa mission est de former du personnel dans le domaine des soins infirmiers et aides-soignants. Le centre de documentation de l'institut met à disposition des apprenants et de l'équipe pédagogique près de **24 000 documents**. C'est pourquoi l'utilisation de la GED Kentika s'est rapidement imposée et est utilisée depuis plusieurs années.

Retour sur l'usage et les évolutions de cette solution avec le témoignage de Mathilde Hernandez, documentaliste au sein de l'Institut de Formation des Professions Paramédicales René Tostivint.

Gestion documentaire : le digital au service des missions du quotidien

« Mon rôle au quotidien est d'accueillir et accompagner les usagers du centre documentaire, gérer les emprunts (prêts, relances, indexation, référencement...) et surveiller les actualités du secteur. Nous proposons **plus de 24 000 documents** à nos étudiants et nos collaborateurs, il n'est donc pas envisageable de nous passer de l'outil de GED Kentika.

Le logiciel nous permet de référencer facilement les documents grâce aux mots-clés, de simplifier la recherche grâce au portail en ligne, de voir quels sont les ouvrages disponibles ou non, d'automatiser les relances lorsque les dates de prêt sont dépassées et de disposer de statistiques à des fins d'analyse. Tout cela ne serait pas possible manuellement, car beaucoup trop chronophage. »

Les équipes de l'institut de formation utilisent l'outil GED de Kentika depuis près de 15 ans. Elles ont souhaité aller plus loin en automatisant la veille.

La mise en place d'une veille automatisée

« À l'occasion d'une mise à jour de notre logiciel, nous avons décidé d'aller plus loin et d'acquérir le module Kentika Veille & Presse pour **automatiser nos processus de veille documentaire**. Jusqu'alors, nous ne faisons pas de veille à proprement parler : nous surveillons différents sites, mais nous passions à côté de beaucoup d'informations. La mise en place de cette fonctionnalité nous a simplifié la vie et nous permet de proposer à nos utilisateurs **un service de veille poussé et optimal**.

Toutes les semaines, nous envoyons deux newsletters, une à destination de l'équipe pédagogique et une à destination des apprenants, pour les tenir informés de l'actualité de la profession et de la formation. Ils peuvent choisir de prendre connaissance de cette actualité de manière très synthétique (par le biais du résumé présentant chaque document) ou alors de consulter le document source dans son intégralité. Une autre newsletter, ponctuelle, est adressée à la direction dès qu'un document ayant un caractère important, voire stratégique, est détecté. Grâce à la relève des flux RSS, les articles sont automatiquement ajoutés à l'email (avec une image et un extrait) permettant ainsi de gérer les envois en quelques clics. Nous avons plusieurs retours d'utilisateurs qui apprécient de recevoir l'information plutôt que d'avoir à la chercher.

Kentika, un partenaire réactif et accessible

« Lorsque j'ai pris mes fonctions en 2009, le logiciel Kentika était déjà déployé. Je n'ai pas ressenti le besoin, ni l'envie d'en changer. Au-delà des fonctionnalités très complètes, les équipes support de Kentika sont réactives et accessibles. **C'est un véritable plus**.

À titre d'exemple, il y a un projet régional de mutualisation des ressources entre les centres documentaires des instituts de formation pour récupérer et déposer des notices. L'objectif est d'éviter de faire le travail d'indexation et de référencement en double. Comme nous utilisons des logiciels différents, nous avons besoin d'une passerelle. Kentika a su se positionner pour accompagner ce déploiement, ce qui nous évite des ressaisies. »

Évoluer vers un portail encore plus performant

Le centre documentaire de l'IFPP de Dreux aimerait aller plus loin en mettant en place un **portail plus performant et personnalisable** pour chaque usager.

« Aujourd'hui, notre portail permet de naviguer dans notre centre documentaire. Il propose à nos usagers des dossiers thématiques constitués selon des mots clés et consultables suivant les centres d'intérêts de chacun.

Avec un portail plus développé, les usagers pourraient choisir les newsletters qu'ils souhaitent recevoir, les dossiers thématiques à mettre à la une... Ils pourraient également effectuer leurs réservations de ressources directement en ligne, et non plus par email comme aujourd'hui, ce qui n'est pas optimal. Ils gagneraient en autonomie et en efficacité. C'est un projet que j'espère pouvoir mettre en place. »



BÉNÉFICES

- ✓ Proposer plus de services aux usagers
- ✓ Mieux gérer les emprunts (relances et alertes)
- ✓ Diffuser des informations de façon proactive



L'information à 360°

Kentika SAS

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. La société s'est entourée d'experts, dans toute la France, pour la distribution et l'intégration de ses solutions.

- ✓ Large réseau de partenaires agréés
- ✓ Experts de la veille et de la gestion documentaire
- ✓ 30 ans d'expérience sur le marché de la gestion documentaire
- ✓ Plus de 300 clients en France