



Propos recueillis auprès de Marie Jaber, Adjointe au responsable du service ressources documentaires et web de l'INTS

Un nouveau portail documentaire pour optimiser la diffusion de la veille



Une base de données documentaire de près de **30 000 références**



Des **newsletters** générées et envoyées automatiquement



La mise en place d'un outil **personnalisable, unique et central**

OBJECTIFS

- ✓ Disposer d'un outil **personnalisable et central**
- ✓ **Simplifier** la gestion des ressources du centre documentaire
- ✓ **Répondre** aux nouveaux usages des utilisateurs du portail d'information

L'Institut National de la transfusion sanguine (INTS) est un groupement d'intérêt public. En tant qu'acteur du paysage transfusionnel français, il exerce une triple mission d'organisme de référence, de recherche et de formation en vue de contribuer à l'amélioration de la sécurité transfusionnelle. Afin d'améliorer la veille et la gestion de sa base de données documentaire, l'INTS a décidé de s'équiper d'un nouvel outil de GED : Kentika.

Retour sur la mise en place de ce projet avec le témoignage de Marie Jaber, Adjointe au responsable du service ressources documentaires et web de l'INTS.

Simplifier la gestion des 30 000 références du centre documentaire

« Dans le centre de documentation de l'INTS, nous référençons plus de 30 000 documents : des ouvrages, des articles, des études, des rapports, des séminaires... Nous avons six bases de données différentes, et utilisons trois logiciels pour nos besoins documentaires. Il était donc urgent de **simplifier cette gestion et de disposer d'un seul outil.**

Avec le digital, les pratiques de nos utilisateurs changent. Qu'ils soient médecins, chercheurs, étudiants, enseignants, professionnels de santé ou "grand public", tous veulent gagner du temps. Il est indispensable que l'information soit disponible facilement et accessible à distance. Nous avons donc besoin d'un outil simplifié qui nous permette de **diffuser rapidement la veille juridique et scientifique** effectuée quotidiennement, de **créer facilement des produits documentaires, de développer de nouvelles rubriques** pour répondre aux besoins de nos utilisateurs et de valoriser les publications de l'institut. »

Informer et diffuser rapidement la veille

Face à ces attentes, l'équipe documentaire de l'INTS a lancé un appel d'offres. Parmi la dizaine de candidatures reçues, Kentika faisait partie de la short list.



BÉNÉFICES

- ✓ Un niveau de **personnalisation** élevé
- ✓ Portail documentaire **ergonomique**
- ✓ Un outil de diffusion de veille **efficace**



Kentika SAS

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. La société s'est entourée d'experts, dans toute la France, pour la distribution et l'intégration de ses solutions.

- ✓ Large réseau de partenaires agréés
- ✓ Experts de la veille et de la gestion documentaire
- ✓ 30 ans d'expérience sur le marché de la gestion documentaire
- ✓ Plus de 300 clients en France

« Si leur solution est reconnue dans le secteur de la GED pour ses fonctionnalités poussées, c'est leur offre **Kpress qui a réellement fait pencher la balance**, pour sa capacité à simplifier et automatiser la diffusion de la veille. En effet, quelques clics suffisent pour alimenter et diffuser différentes newsletters dont la périodicité et le graphisme sont bien différenciés. »

Un outil personnalisable et facilitateur pour tout le monde

« Pour répondre à nos besoins, nous avons personnalisé certaines fonctionnalités comme : les imports de données à partir de bases externes ou encore **l'automatisation du circuit d'analyse des documents juridiques**. En effet, via la DSI et son système d'alertes, les textes sont envoyés au référent concerné, qui peut les analyser et les commenter directement sur le portail. Cela évite les ressaisies que nous avons précédemment, ce qui est très important en termes de **fiabilité et de productivité**.

Facilement personnalisable et évolutif, l'outil Kentika nous a permis d'intégrer notre charte graphique afin, notamment, de créer une unité visuelle entre les deux portails de l'institution : le portail documentaire et le portail formation. »

Des retours positifs de la part des utilisateurs

« Nos utilisateurs trouvent le portail documentaire intuitif et facile à utiliser. Il est plus consulté qu'avant, ce qui est un très bon point. Nous avons aussi l'occasion d'échanger avec d'autres documentalistes, qui nous confient que leurs logiciels sont moins performants. **Cela nous conforte donc dans notre choix.** »